

**KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş. YÖNETİM KURULU  
2023 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU**





**Building a better  
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Daire: 57 34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun, Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**Building a better  
working world**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

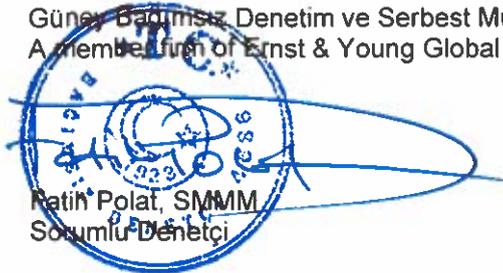
#### **5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

13 Şubat 2024  
İstanbul, Türkiye

## İÇİNDEKİLER

- Bölüm 1 Genel Bilgiler**
- Bölüm 2 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**
- Bölüm 3 Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları**
- Bölüm 4 Şirket Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler**
- Bölüm 5 Finansal Durum**
- Bölüm 6 Riskler Ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi**
- Bölüm 7 Diğer Hususlar**
- Bölüm 8 Yönetim Kurulu Faaliyet Ve Bağlı Şirket Raporu**
- Bölüm 9 Sonuç**

## KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş. YÖNETİM KURULU 2023 YILI FAALİYET RAPORU

### **Bölüm 1**

#### **Genel Bilgiler**

##### **A) Şirket bilgileri:**

<u>Raporun Ait Olduğu Dönem:</u>	01.01.2023 – 31.12.2023
<u>Ticaret Unvanı:</u>	Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.
<u>Ticaret Sicil Numarası:</u>	434531 – 382113
<u>MERSİS No:</u>	7198386171179244
<u>Vergi Kimlik No:</u>	570 009 9585
<u>İletişim Bilgileri:</u>	
<u>Adres:</u>	Büyükdere Caddesi Tofaş Han No:145 Zincirlikuyu Levent/İstanbul 34394
<u>Telefon:</u>	212- 340 55 00
<u>E-posta adresi:</u>	info@kocfiatkredi.com.tr
<u>İnternet sitesi adresi:</u>	<a href="http://www.kocfiatkredi.com.tr">www.kocfiatkredi.com.tr</a>
<u>Şube, temsilcilik, istirak ve bağlı ortaklıklar:</u>	Koç Fiat Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (100%)

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Koç ve Fiat Topluluklarının %50-%50 ortaklığıyla finansman hizmetleri sağlamak amacıyla kurulmuş ve 2000 yılında faaliyete geçmiştir. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu paylarını Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne ("Tofaş") devretmiştir. Distribütöre bağlı (captive) bir finansman şirketi olan Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin doğrudan hâkim tek pay sahibi, Türkiye'nin hem binek otomobil hem de hafif ticari araç üreten tek otomotiv şirketi ve onuncu büyük sanayi kuruluşu olan Tofaş'tır. Tofaş, son 4 yıldır Türkiye otomotiv pazarı lideri olan Fiat markası ile birlikte, Alfa Romeo, Jeep, Ferrari ve Maserati'nin de distribütörlüğünü yapmaktadır.

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket, 2021 yılının Ocak ayında Groupe PSA ile %50/%50 ortaklık (Stellantis) kuran Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında Türkiye'de Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen eski FCA Grubu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetin alımını finanse etmek amacıyla müşterilerine kredi vermektedir. Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markalardan araç alımı yapan bireysel ve ticari müşterilere finansman desteği sunarak Tofaş'ın satışlarına desteğini sürdürmeye devam etmektedir.

24 Aralık 1999 tarihinde kuruluş izin belgesini alan Şirket'in tüzel kişiliği 6 Mart 2000 yılında tescil edilmiştir. Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)'ya devredilmiştir. Devir sonrası Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

2008 yılında BDDK'dan alınan faaliyet izni kapsamında, Koç Fiat Kredi finansman hizmetinin yanı sıra, kredinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerinin de müşterilerinin kullanımına sunulması ile sigorta aracılığı faaliyetine başlamıştır. Nisan 2015 tarihi itibarıyla Sigorta Acenteleri Yönetmeliği uyarınca Levha Kayıt işlemlerini tamamlamıştır.

13 Aralık 2012'de yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı Kanun ile tüketici finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlanmıştır. Şirket ayrıca kanun uyarınca kurulan "Finansal Kurumlar Birliği" üyesi olarak sektörel çalışma gruplarında ve birlik faaliyetlerinde yer almaktadır.

14 Mart 2013 itibariyle Şirketimizin Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. olan ticari ünvanı "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş." olarak değişmiştir.

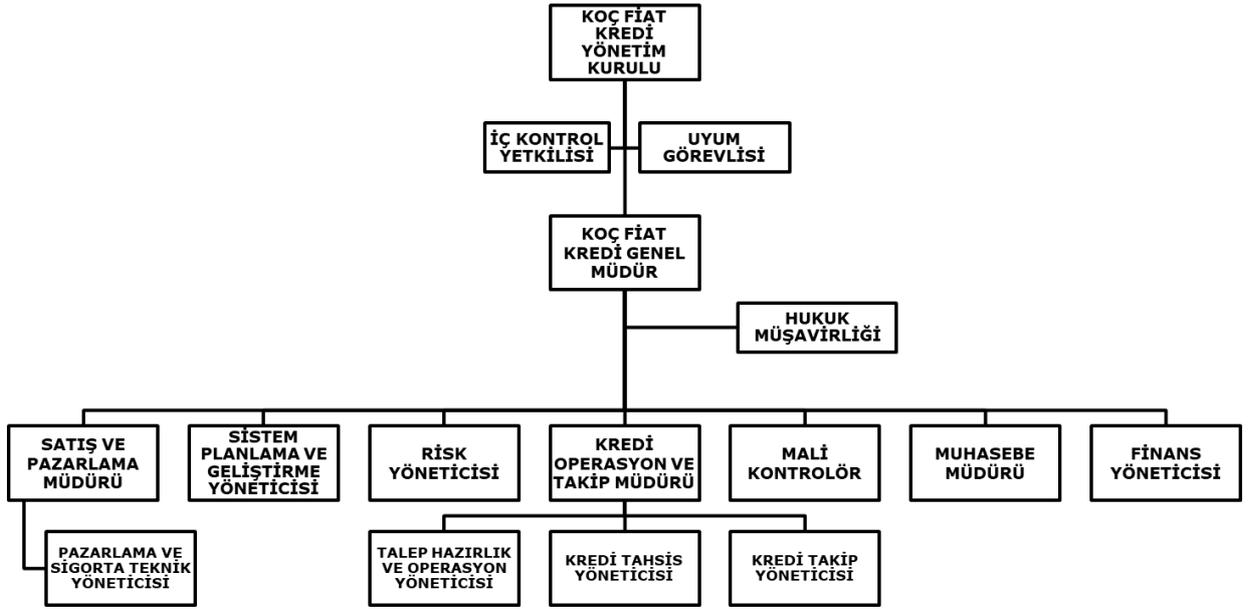
## **B) Sermaye dağılımı ve ortaklık yapısı:**

Şirket'in ödenmiş sermaye tutarı 50 Milyon TL dir. 26 Nisan 2021 tarihinde toplam 4 adet pay senedine sahip 4 hissedar, paylarını Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ye satmıştır. Bu tarihten itibaren Şirket, faaliyetlerine tek pay sahipli anonim şirketi olarak devam etmektedir. Şirketin sermayesi Yönetim Kurulu'nun 10/06/2021 tarihli 2021/10 sayılı kararı ile ilgili düzenlemelerde aranan asgari sermaye yükümlülüğünün karşılanmasını teminen 5 Milyon TL arttırılarak 50 Milyon TL'ye yükseltilmiştir. 31 Aralık 2023 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

<b>Ortaklar:</b>	<b>Tutar (TL)</b>	<b>Pay Oranı (%)</b>
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	50.000.000	100,00
	<b>50.000.000</b>	<b>100,00</b>

## **C) Organizasyon şeması:**

Şirket'in 31.12.2023 tarihi itibariyle organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



26/02/2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile getirilen düzenlemeler ile 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı Kanunu kapsamında Finansman Şirketlerinin yükümlülükleri genişlemiştir. Bu kapsamda, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı Uyum Birimi kurulmuş ve Masak Uyum Görevlisi ile Masak Uyum Görevlisi Yardımcısı atanmıştır.

## **D) Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler:**

31.12.2023 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri aşağıda gösterilmiştir. 28.04.2023 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Yönetim Kurulu üyesi Sn. Melih Poyraz'ın görevi sona ermiş olup, Sn. Ahmet Taşangil Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

<b>Ad Soyad</b>	<b>Görevi</b>	<b>Göreve Başlama Tarihi</b>
Cengiz Eroldu	Yönetim Kurulu Başkanı	26.02.2010 – Devam
Polat Şen	Yönetim Kurulu Başkanı Vekili	07.03.2022 – Devam
Ahmet Taşangil	Yönetim Kurulu Üyesi	28.04.2023
Andrea Faina	Yönetim Kurulu Üyesi	12.03.2014 – Devam
Fabrizio Renzi	Yönetim Kurulu Üyesi	28.05.2018 – Devam
Fidan Sevilmiş	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01.07.2015 – Devam

## **Fidan SEVİLMİŞ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Sn. Fidan Sevilmiş 01.07.2015 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır, 01.01.2016 tarihinden itibaren de asaleten görevini sürdürmektedir.

1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Felsefe bölümünden lisans derecesini almıştır. Sırası ile 1992-1994 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Portföy Yöneticisi, 1994-1997 yılları arasında Türk Ekonomi Bankası'nda Müşteri Temsilcisi görevlerini yürütmüştür. 1997'de Koç Finansman A.Ş.'ine Fon Yönetimi Uzmanı olarak katılmıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2000 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. de Hazine Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. 2006-2010 yılları arasında Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2010 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'e Finans Müdürü olarak atanmıştır. 01.07.2015 tarihi itibarıyla Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Genel Müdür pozisyonunda kariyerine devam etmektedir.

## **E) Personel Politikamız:**

Aralık 2023 itibarıyla Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 49 kişidir. Personelimizin tümü üniversite ve yüksek okul mezunu olup %68'i kadın %32'si erkektir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Topluluğu insan kaynakları politikaları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, Flextra (esnek yan fayda sistemi), özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Koç Ailem üyesidir.

## **F) Kurumsal Yönetim:**

Şirketimizin nitelikli yatırımcılara tahvil ihracında bulunması dolayısıyla SPK'nın (Sermaye Piyasası Kurumu) Kurumsal Yönetim ile ilgili belirli yükümlülüklerine tabiidir. Finansal raporlarını, faaliyet raporlarını ve özel durum açıklamalarını mevzuata uygun olarak ilgili dönemlerde KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'da yayımlamaktadır.

## **G) Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz:**

### **Vizyonumuz:**

Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmet kalitesi, hızlı ve esnek yapısı ile Tofaş bayi ve müşterilerine konusunda en iyi hizmet ve yenilikçi finansal çözümleri sunmaktır.

### **Misyonumuz:**

- Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'nin, Stellantis'in eş ortağı Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında Türkiye'de ürettiği ve/veya Türkiye'ye ithal ettiği tüm Tofaş ve FCA Grubu araçların ve 2. el araçların satış noktasında kredilendirilmesi hizmeti sunarak yurtiçi pazardaki satışlarını artırmaya hizmet etmek.
- Satış noktasında hızlı, esnek ve yenilikçi finansal çözümler sunarak bayilerimizin satış hedeflerine ulaşmalarını desteklemek.
- Müşterilerimizin araç satın alma deneyimlerini kolay ve keyifli bir sürece dönüştürmek.
- Çalışanlarımızın kişisel olarak kendilerini geliştirmelerine ve potansiyellerini gerçekleştirmelerine imkân sağlayan bir şirket olmak.

### **Değerlerimiz:**

- Müşteri Odaklılık
- Sürekli gelişim, yenilikçi yaklaşım
- Dürüstlük, samimiyet ve saygı
- Toplumsal sorumluluk
- İnsan Kaynağımız

### **Stratejik hedeflerimiz:**

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Sürdürülebilir karlılık ve maliyet rekabetçiliği.
- Müşterilerimiz, tüketicilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz toplum ve topluluklar için sürekli değer yaratmak.

## **Bölüm 2**

### **Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar:**

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 8.830 Bin TL'dir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 4.564 Bin TL gider olarak kayıtlara işlenmiştir.

## **Bölüm 3**

### **Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları:**

#### **A) Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:**

Müşterilerine en iyi hizmet ve finansal çözümleri sunma vizyonunu benimseyen Şirket, hayata geçirdiği projeler ile bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmayı hedeflemektedir.

Teknolojik gelişmeler kapsamında dijitalleşme yolculuğu 2014 yılı sonunda, bayilerdeki başvuru ekranlarında devreye alınan «DigiBayi» mobil uygulaması ile başlatılmıştır. Bayilerin kullandığı ekranların akıllı cihazlara uyumlu olarak tasarlanması, kredi başvurusunda kullanılan belgelerin fotoğraflarının çekilerek doğrudan sisteme yüklenmesi, "DigiBayi" altyapı entegrasyonu ile mobil ortamda kredi evraklarını elektronik arşive

# Koç Fiat Kredi

gönderme seçeneğinin etkinleştirilmesi özelliklerinin birleştirilmesi sonucu Doküman Yönetimi Sistemi mobil ortama taşınmıştır.

Online platformda müşteriler ile ilk temas 2015'te, «Online Kredi Başvuru» ile Koç Fiat Kredi ve Marka web siteleri aracılığıyla bireysel müşterilere buldukları yerden ön başvuru yapabilmeye imkânı sağlanmıştır.

2016 yılında Koç Topluluğu genelinde başlatılan "Dijital Dönüşüm" projesi ile dijital teknolojilerden yararlanarak iş süreçlerinin geliştirilmesi çalışmaları hızlanarak devam etmiştir.

2017 yılında Online Başvurunun 2. lansmanı ile müşterilerin kredi başvurusunun uçtan uca tüm aşamaları dijital ortama aktararak, ayrıca tüzel müşterilere de bu platformda başvuru yapabilmeye imkânı sağlanarak sektörde bir ilk gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında da müşteri deneyimi, dijital pazarlama ve dijital yalın çalışma ortamı yaratacak strateji ve aksiyon planları yapılmıştır. Mevcut Doküman Yönetimi sürecinde yapılan geliştirmeler kapsamında son teknoloji evrak veri yakalama yöntemi ile bayiler tarafından gönderilen dokümanlar dijitalleştirilerek üzerindeki bilgilerin operasyonel sistemlere doğru ve hızlı yazdırılmasını ve kontrolünü sağlayan yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sistemini hayata geçirmiştir.

Şirketimizin tüm mobil cihazlara ve yeni teknolojilere uyumlu hale getirilen kurumsal web sitesi yeni özellikler eklenerek daha modern ve kullanıcı dostu bir içerikle güncellenmiştir.

Instagram, twitter ve facebook gibi sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmış ve yapılan paylaşımlar neticesinde nihai müşteri ile düzenli iletişim sağlanmıştır.

Şirket, 2019 yılında, mesafeli sözleşme yapısının oluşturulması, yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sisteminin ikinci fazının hayata geçmesi, otomatik karar sürecinde iyileştirme, tahsilat performansını artırmak üzere kredi izleme ve erken uyarı sistemi ve ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri segmentasyonu, risk bazlı fiyatlandırma, müşteri bazlı limit/karlılık modelleme çalışmalarını yapmıştır. Ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri/risk modelleme faaliyetleri ile de nihai müşterilerinin tüm kredi süreçlerini uçtan uca iyileştirmeye odaklanarak oluşturulan müşteri yol haritası yapısını hayata geçirmiştir.

2020 yılında başvuru süreçlerinde kullanılan karar ağacı altyapısı, ileri teknoloji ile güncellenmiş ve kredi karar stratejileri gözden geçirilerek iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Şirket'in ana merkez ve bayilerde kullanılan operasyonel altyapı modernizasyonu projesinin satış sonrası süreçlerini kapsayan 1. ve 2. Fazları 2023 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Proje ile birlikte uygulamanın teknik altyapısında ve yazılımında yeni teknolojiler kullanılmış ve uygulama veri tabanı mikro parçalar halinde yönetilebilecek hale getirilmiştir. Bu sayede lisans ücretlerinden tasarruf imkanı sağlanırken ilave geliştirme ve bakım süreçleri kısaltılarak daha verimli hale getirilmiş ve yeni nesil iş gücü kazanımında kaldıraç imkanı sağlanmıştır. Projenin satış öncesi süreçlerine ilişkin final fazının analiz bölümüne 2023 yılı içerisinde başlanılmış olup, 2024 yılı içerisinde geliştirme süreci devam edecektir.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, tüm işlemlerini self-servis bir şekilde tek noktada gerçekleştirmelerini sağlamak ve ürünlerimize ilişkin tüm bilgilere ulaşabilmeleri için 2021 yılında çalışmalarına başlanan müşteri mobil uygulama projesi de modernizasyon projesine paralel 2023 yılında hayata geçirilmiştir.

2023 yılında da yapay zeka destekli CRM kampanyalarına devam edilmiş ve müşteri geri dönüşlerinde pozitif etki sağlanmıştır. Müşteri Risk Segmentasyonu stratejilerimize karşılık, çeşitli kredi ödeme tiplerinin otomatik karar algoritmasından çıkartılması ve makroekonomik gelişmeler kaynaklı kredi değerlendirme politikalarımızdaki geçici değişiklikleri sebebiyle otomatik karar oranlarımız geçtiğimiz yılın bir miktar altında gerçekleşmiştir.

# Koç Fiat Kredi

Artan yenilikçilik yeteneği ile gelişen, değer yaratmaya ve dijital dönüşüme odaklılık kültürüne adapte olan Şirket, rekabet avantajını sürdürmek ve değer katan çalışanı şirkete kazandırabilmek için çevik çalışma modelini tüm Şirket genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Süreçlerinde ve iş modellerinde dijitleşme ve optimizasyonu odağına alan Koç Fiat Kredi, 2024'te geliştirmeyi planladığı ileri teknoloji bazlı projeleri ile operasyonel iş süreçlerinde verimlilik artışını devam ettirmeyi ve yenilikçi ürün, hizmet ve iş süreçleri ile de rekabetçiliğini sürdürerek bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmaya hedeflemektedir.

## **B) Yatırımlarımız:**

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımlarına devam etmektedir.. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri ve yeni teknolojiler doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta olan Şirket, böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Şirket 2023 yılında, operasyonel süreçlerini iyileştirmek amacıyla sistem alt yapısında geliştirmeler yapmıştır. Gerekli donanım, yazılım ve destek hizmet alımları için toplam yatırım bedeli 11.942 Bin TL (31 Aralık 2022: 455 Bin TL) tutarındadır. Devam eden Modernizasyon ve teknoloji bazlı projeler için ise 2023 yılında 5.666 Bin TL ödeme yapılmış olup yapılmakta olan yatırımlar bakiyemiz 5.666 Bin TL'dir. (31/12/2022 itibariyle Yapılmakta Olan Yatırımlar bakiyesi: 7.934 Bin TL)

## **Bölüm 4**

### **Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:**

#### **A) Faaliyet gösterilen sektör ve sektörde yerimiz:**

Türkiye Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı, 2023 yılında bir önceki yıla göre %57,4 büyüyerek 1.232.635 adet olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında otomobil satışları bir önceki yıla kıyasla %63,2 oranında, hafif ticari araç pazarı ise %39,2 oranında yükselmiştir.

Bu dönemde Tofaş'ın pazar payı %19,2'den %16,2'ye düşerken, toplam satış adetleri ise %33,3 oranında artmıştır. Tofaş, geçtiğimiz yıl olduğu gibi 2023 yılı otomobil ve hafif ticari araç pazarını lider tamamlamış, Fiat Egea modeli ise 8 yıl üst üste en çok tercih edilen model olmuştur.

2022 yılında 56 bin başvuru adedi işleyen Koç Fiat Kredi, 2023 yılında geçtiğimiz yıla paralel olarak 55 bin kredi başvurusu almıştır. Bu başvuruların %63'ü otomatik olarak karara bağlanmıştır. Yükselen faiz oranları ve fonlamaya erişimde yaşanan zorluklar, başvuru adetlerinin düşmesinde ana etkenler olmuştur. Yılın ikinci yarısında değişen makro ekonomik politikalar ile birlikte kredi başvurularında da aydan aya artış gözlemlenmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından haftalık olarak yayınlanan Kredi İstatistiklerine göre Aralık 2022 ve Aralık 2023 dönemlerini karşılaştırdığımızda, banka ve finansman şirketleri toplam otomotiv kredileri portföyü %49,6 oranında artış göstermiştir. Bankaların taşıt kredileri portföyü %32,7 oranında artarken, finansman şirketleri portföyü %90,2 oranında yükseliş göstermiştir.

Sektördeki markaların satış kampanyalarını genellikle kredi üzerine kurgulamaları nedeniyle, markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin pazardaki payı 2020 yılına kadar artış göstermiştir. Ancak, yerli üretimi desteklemek amacıyla 2019 yılının son çeyreğinden 2020 yılı Temmuz ayına kadar devam eden Kamu Bankaları kampanyaları ile başlayan, sonrasında özel bankalar ile devam eden taşıt kredisi iştahı ile

# Koç Fiat Kredi

bankaların taşıt kredisi pazarındaki payları artmıştır. 2020 yılının ortasından itibaren yükselen faiz oranları ve artan 1./2. El araç fiyatları, müşterileri kredi kullanımı yerine peşin alımlara ve araç üzerine rehin konulmadan temin edilebilen ihtiyaç kredilerine yönelmelerini sağlamıştır. Anılan bu sebeplere ek olarak Nisan 2022 tarihinde yayınlanan Zorunlu Karşılık yükümlülüklerine Finansman Şirketlerinin de eklenmesi ve bankaların artan taşıt kredisi iştahı ile birlikte Finansman Şirketlerinin rekabet avantajı negatif etkilenmiştir. 2023 yılında ise anılan regülasyonlardaki değişiklikler, değişen makroekonomik politikalar ve artan Finansman Şirketleri rekabetçiliği ile birlikte, toplam taşıt kredileri içerisindeki payı geçen senenin aynı dönemine göre yaklaşık %7,9 artış göstererek Aralık 2023 itibariyle %37,4 olarak gerçekleşmiştir.

## **B) Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:**

2022 yılı sonunda toplam 21.018 adet araç için 4.517 milyon TL tutarında kredi kullandıran Koç Fiat Kredi, Tofaş'ın perakende satışlarının %21,5'ini finanse etmiştir. 2023 yılında ise toplamda 27.862 adet araç için 10.304 milyon TL tutarında kredi kullandırarak Tofaş'ın perakende satışlarına olan penetrasyonu %22 olarak gerçekleştirmiştir. Özellikle son çeyrekte artan kampanya etkisi ve normalleşen rekabetçilik, geçtiğimiz yıla göre sınırlı artan performansın başlıca kaynakları olmuştur.

2023 yılı itibariyle açılan kredi adetleri ve tutarları, geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

		<b>Ara.2022</b>	<b>Ara.2023</b>
<b>Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler</b>	Adet	20.193	27.530
	Tutar (mio TL)	4.379	10.195
<b>2.el araçlara verilen krediler</b>	Adet	825	332
	Tutar (mio TL)	138	108

Koç Fiat Kredi faiz dışı gelirlerinin artırılması hedefine paralel olarak sigorta ürünleri satış hizmetlerini sunmaya devam etmektedir. Kredi Koruma Sigortası penetrasyonu, 2023 yılında %31 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin 2022 yılı sonunda %1,25 olarak gerçekleşen kanuni takibe düşme oranı (NPL), Aralık 2023 itibariyle %0,62 olarak gerçekleşmiştir. Başarılı tahsilat oranları ve artan portföy sayesinde Şirket'in NPL oranı sektördeki finansman şirketleri ortalamasından daha iyi gerçekleşmiştir.

2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren, COVID-19 salgınının bankacılık sektörü ve makroekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik bazı yükümlülüklerde gerçekleştirilen düzenlemeler 2021 yıl sonu itibariyle sonlanmıştır. Buna ek olarak, 2022 yılında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, finansal istikrarın desteklenmesi ve lirallaşmanın teşvik edilmesi kapsamında makroihtiyati politika setinde değişikliğe gitmiştir.

Anılan değişiklikler kapsamında;

23.04.2022 tarihli Resmi Gazete yer alan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile birlikte Zorunlu Karşılığa tabi kalemlerde düzenleme yapılmış ve Finansman Şirketleri de kapsama dahil edilmiştir. Karar neticesinde, Bankalar ve Finansman Şirketlerinin Kobi tanımına giren işletmelere kullandırılan krediler, esnaf kredileri, ihracat ve yatırım kredileri, tarımsal krediler ve mali kuruluşlara kullandırılan krediler hariç olmak üzere kullandırılan ticari nitelikli nakdi kredileri zorunlu karşılığa tabi tutulmuştur. Bu kapsamda, 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren anılan nitelikli krediler için %20 oranında zorunlu karşılığın dörder haftalık dönemlerde tesis edilmesine karar verilmiştir. (10.06.2022 tarihli Resmi Gazete ile Zorunlu Karşılık oranı %10'dan %20'ye yükseltilmiştir.)

# Koç Fiat Kredi

Aynı tebliğde yer alan düzenlemeyle Finansman Şirketlerine, tabi oldukları muhasebe standartları ve kayıt düzeni esas alınarak, yurtiçi bankalara olan yükümlülükleri ve ihraç edilen menkul kıymetlerden doğan yükümlülüklerin orijinal vadeleri esas alınarak değişen oranlarda (<1 yıl: %8, 1-3 yıl: %5,5, >3 yıl: %3) zorunlu karşılık tesis edilmesi kararlaştırılmıştır. 10.06.2022 tarihli TCMB duyurusu ile bankalardan kullanılan krediler üzerinden hesaplanan zorunlu karşılığın yalnızca 23.04.2022 tarihinden sonra kullanılan kredilere uygulanması kararlaştırılmıştır. 2023 yılında da uygulanmaya devam edilen Zorunlu karşılık mekanizması net finansman marjını baskılayan etkenlerden biri olmuştur.

## **C) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve faaliyetleri:**

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü ve Uyum Prosedürleri hazırlanmıştır.

İç Kontrol ve Uyum Denetim Birimi, Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla değerlendirmelerini yapmaktadır.

Bu doğrultuda, Şirket'in kurmuş olduğu iç kontrol sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için gerekli olan iç kontrol faaliyetleri, görev ayrımları, yetki ve sorumluluklar, kontrollerin belirtildiği iş akış şemaları, bilgi sistem faaliyetleri, bilgi güvenliği ile Şirket'in amaç ve hedeflerine ulaşmasını engelleyecek olan riskler hakkında yıllık plan çerçevesinde yılda 2 kez yönetim kuruluna veya yönetim kurulunun belirleyeceği genel müdür dışındaki bir yönetim kurulu üyesine iç kontrol yetkilisi tarafından raporlama yapılmaktadır. 2023 yılında Haziran ve Aralık ayları sonu itibari ile raporlama yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in Bilgi Sistemleri'nin yönetimine ve Suç Gelirlerinin Aklanması ve Kara Paranın Önlenmesine ilişkin uyum değerlendirme raporları da yıllık olarak hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

## **D) Doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranları:**

<b>İştirakler:</b>	<b>Sermaye (TL)</b>	<b>Pay Oranı (%)</b>
Koç Fiat Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	5.000.000	100,00

Şirket Yönetim Kurulu, 02.02.2022 tarihinde sigorta acenteliği faaliyetinde bulunmak üzere 5.000.000 TL (Beş Milyon TL) sermayeli tek pay sahipli şirket kurulmasına ilişkin karar almıştır. Koç Fiat Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin kuruluşu, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak 26.05.2022 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket, Sigortacılık Kanunu ve Sigorta Acenteleri Yönetmeliği de dahil olmak üzere sigorta aracılık faaliyetlerine ilişkin sair mevzuat hükümlerine uygun olarak sigorta şirketleri ile acentelik sözleşmesi akdetmek ve bu şirketleri temsilen sigorta sözleşmelerinin, sigorta poliçelerinin ve bireysel emeklilik sözleşmesinin kurulmasına aracılık etme faaliyetlerinde bulunacaktır.

Şirket'in 5.000.000 TL'lik sermayesinin 1.250.000 TL'si tescilden önce nakden ödenmiş olup, kalan bakiye ise 30.11.2022 tarihinde ödenmiştir.

2023 yılında hızlı yayılım ve entegrasyon stratejisi çerçevesinde 15'in üzerinde sigorta şirketi ile anlaşma imzalamış, ve Tofaş'ın bayi ağı içerisinde yer alan 50 bayi ile iş birliği sağlamıştır.

## **E) Dönem içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimi:**

# Koç Fiat Kredi

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tabloları, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak yetkilendirilen Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilave olarak, 'Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ' kapsamında 3 yılda 1 bağımsız denetim ve her yıl İç Kontrol Birimi tarafından mevzuat uyum denetimi yapılma gerekliliği bulunmaktadır. 2020 tarihinde PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilen denetim ve 2022 yılında İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda majör bulgu saptanmamıştır. Ayrıca Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ hükümlerine göre kanuna tabi bir şirketin ana ortağı, iştiraki ve ana ortağın iştirakleriyle birlikte donanım ve yazılım üzerinde, şirketler arasında mantıksal ayrıma gidilerek kullanılması Kurum iznine tabidir. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. BDDK tarafından yerinde denetime tabi tutularak ilgili izin alınmıştır.

## **F) Aleyhe açılan ve mali durumu ve faaliyetleri etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları:**

Şirketin aleyhine muhtelif davalar açılmış olup, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

## **G) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar:**

Bulunmamaktadır.

## **H) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşım ulaşamadığı; hedeflere ulaşamamışsa gerekçelerine ilişkin bilgiler:**

Şirket, kuvvetli sermaye yeterliliği, etkin operasyon ve risk yönetimi ve başarılı tahsilat performansı ile birlikte 2023 yılı için belirlenen kar tutarı ve bağlı finansal rasyolarda beklenen üstü sonuçlara ulaşmıştır. Operasyonel göstergelerde ise özellikle son çeyrekte gerçekleştirilen başarılı performans ile birlikte kredi penetrasyonu hedeflerinin üstünde sonuç gerçekleşmiştir.

## **I) Yıl içerisinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler:**

2023 yılı içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

## **J) Yıl içinde yapılan bağışlar, yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri:**

Ülke ekonomisine yaptığı katkıyı farklı eksenlerde ortaya koyan Tofaş, toplum için değer yaratacak; spor, eğitim, kültür-sanat alanlarında ve koronavirüs salgını döneminde gerçekleştirdiği sağlık ekipmanları üretimi ve çalışanlarının sağlığını ve deneyimini odağa alan insan kaynakları uygulamaları ile öne çıkarak toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyecek, uzun soluklu sosyal sorumluluk projelerine odaklanmıştır. Tofaş liderliğinde yürütülen projelerde Koç Fiat Kredi ve çalışanları gönüllü olarak görev almaktadır.

## **Bölüm 5**

### **Finansal durum**

#### **Seçilmiş Mali Tablo Bilgileri:**

<b><u>(Bin TL)</u></b>	<b><u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2023)</u></b>	<b><u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2022)</u></b>

# Koç Fiat Kredi

<b>Aktif Kalemler</b>		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	1.591.070	445.878
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z Yansıtılan FV	0	0
Finansman kredileri	10.017.763	4.877.312
Takipteki alacaklar	12.831	10.069
Ortaklık Yatırımları	5.000	5.000
Maddi duran varlıklar (net)	4.767	2.343
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	16.431	1.031
Cari Dönem Vergi Varlığı	85.315	40.088
Ertelenmiş vergi varlığı	0	0
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin varlıklar (net)	719	0
Diğer aktifler	233.943	30.324
<b>Aktif toplamı</b>	<b>11.967.839</b>	<b>5.412.045</b>
<b>Pasif Kalemler</b>		
Alınan krediler	7.844.223	4.119.766
Kiralama işlemlerinden borçlar	5.006	2.243
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	2.146.136	543.082
Türev Finansal Yükümlülükler	0	0
Karşılıklar	136.517	58.499
Cari Dönem Vergi Borcu	100.154	58.357
Ertelenmiş vergi borcu	16.524	1.696
Diğer yükümlülükler	999.315	129.388
Özkaynaklar	719.964	499.014
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>11.967.839</b>	<b>5.412.045</b>

## **Gelir Tablosu:**

<b>(Bin TL)</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2023)</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2022)</b>
Esas faaliyet gelirleri	1.889.109	1.171.240
Finansman giderleri (-)	-1.604.332	-937.470
Brüt k/z	284.777	233.770
Esas faaliyet giderleri (-)	-103.749	-57.285
Diğer faaliyet gelirleri	215.043	88.530
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar	-58.328	-8.541
Diğer faaliyet giderleri (-)	-115	-45
Net faaliyet k/z	337.628	256.429
Vergi karşılığı (±)	-115.491	-64.769
Net dönem karı/zararı	222.137	191.660

## **Temel Operasyonel Faaliyet Göstergeleri ve Finansal Oranlar:**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>

# Koç Fiat Kredi

Net Dönem Karı / Özkaynaklar	44,62%	62,36%
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	2,82%	4,74%
Finansal Kaldıraç Oranı	13,9	9,3
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	0,62%	1,25%
Ciro / Krediler	18,86%	24,01%
Krediler / Toplam Aktif	83,71%	90,12%
Faaliyet Karı / Brüt Kar Zarar	118,56%	109,69%

Gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca payların ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

## Bin TL

31.12.2023 31.12.2022

Cari dönem net karı	222.137	191.660
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	50.000	50.000
Hisse başına düşen kar (TL)	4,4427	3,8331

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan arı olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

### **Kâr payı dağıtım politikası:**

Şirket'in Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yeralan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutarlar üzerinden;

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi uyarınca, yıllık kârın %5'i, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşmaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak, %5 oranında birinci temettü ayrılır.

Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya dağıtılmayan kısım olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine %5 oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u kanuni yedek akçeye eklenir.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dâhilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetimi Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

# Koç Fiat Kredi

7 Mart 2023 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı karının, I.Tertip Kanuni Yedek Akçe ayrıldığından tamamının olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

## **Finansman kaynakları:**

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır.

2023 yılının ilk çeyreğinde 450 milyon TL, üçüncü çeyreğinde 790 milyon TL ve dördüncü çeyreğinde 650 milyon TL nominal değerde, halka arz edilmeksizin, nitelikli yatırımcılara satış şeklinde menkul kıymet ihraçları gerçekleşmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

<b>İhraç tarihi</b>	<b>Vade</b>	<b>Nominal</b>	<b>Aracı Kurum</b>
13.01.2023	05.02.2024	450,0 Mio. TL	Ak Yatırım
03.08.2023	29.01.2025	500,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
07.09.2023	08.09.2025	290,0 Mio. TL	Ak Yatırım
07.12.2023	08.12.2025	650,0 Mio. TL	Ak Yatırım

2023 yıl sonu itibarıyla, Şirket'in kullanmış olduğu kaynakların toplam büyüklüğü 9.990 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanan 23.05.2023 tarihli raporda, Şirket'in ulusal kısa vadeli kredi notu (TR) A1+ ve uzun vadeli ulusal kredi notu ise (TR) "AA" olarak teyit edilmiştir. Şirketin kısa ve uzun vadeli görünümleri "Stabil" olarak belirlenmiştir.

## **Bölüm 6**

### **Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi**

Şirket oluşabilecek risk faktörlerini tespit etmek, kontrol etmek ve yönetmek için Yönetim Kurulu'nca onaylanan etkin ve sürdürülebilir risk politikaları uygulamaktadır. Operasyonel kredi riski, likidite – faiz oranı – kur gibi belli başlı finansal riskler ve her türlü ticari işlem riskleri için oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış prosedürleri yürüten yetkilendirilmiş komiteler mevcuttur.

Şirket faaliyetlerinin kapsamı, hacmi ve niteliği, Şirket'in belirlediği strateji ve hedefler ile hizmet verdiği sektörün dinamikleri dikkate alınarak, ana süreçleri ve dolaylı riskleri belirlenmiştir. Tanımlanmış risklerin ölçülmesi, gerekli kontrol noktalarının konulması ve takibi amacıyla düzenli analizler yapılmaktadır.

Şirketin karşı karşıya kalabileceği genel nitelikli riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

**Stratejik Risk:** Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, is modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

**Finansal Risk:** Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

**Uyum Riski:** Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve isleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

**Operasyonel Risk:** Şirketin günlük operasyonel faaliyetlerini sürdürürken karşılaşılabilecek iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalardan olabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet gibi risklerdir. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında operasyonel

# Koç Fiat Kredi

hataları en aza indirmek için çalışanlara düzenli olarak eğitimler verilmekte, iş başı eğitimleri uygulanmakta ve gerek mevzuatta meydana gelen değişiklikler, gerekse uygulamada ortaya çıkan farklı durumlar anlatılmakta, işlemleri yapan ile onaylayan/kontrol eden kişinin farklı olmasına özen gösterilmektedir.

Belirlenen riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Muhtemel olumsuz piyasa koşullarının Şirket'in finansal gücünün üzerindeki etkisinin kontrol altında tutulması ve yönetimini sağlamak için likidite, faiz ve vade uyumsuzluklarına ilişkin değerlendirmeler içeren raporlar uygun dönemler de hazırlanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları; nakit, kısa vadeli mevduatlar, finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu araçlarından kaynaklanan en önemli riskler Kredi Riski ve Finansal Risklerdir. Şirket yönetimi bu risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

## **Kredi riski (Operasyonel)**

Şirketin vermiş olduğu finansman kredilerinde, karşı tarafın sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Şirket yalnızca kredibilitesi yeterli olan taraflarla işlemlerini gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, ilave teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır.

Şirket, kullandırmış olduğu finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında değerlendirme yapmış olup, bu krediler ile ilgili sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir. Ancak müşteri ile ilgili olumsuz piyasa istihbaratı alınması durumunda risk değerlendirmesi yeniden yapılır.

Şirket için doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple Şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullandırmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri Şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Şirket müşteri datası kullanılarak hazırlanan skor kartlar, istatistiksel yöntemlerle düzenlenmiştir ve sürekli izlenerek güncel tutulmaktadır. Ayrıca değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

Otomatik karar alma mekanizmasının etkin kullanımı ile kredi süreçleri daha hızlı ve verimli sonuçlanmaktadır.

Kredilerin tamamı taşıt rehini karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehinine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek Şirket'in taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış olup tüm müşteri portföyünün sistem üzerinden takibi ile is akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilmektedir.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaşlandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

# Koç Fiat Kredi

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK tarafından yayınlanan Finansal Kiralama, Faktöring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

## **Likidite riski (Finansal)**

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyacını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir.

Şirket'in yönetim organları, kısa ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli bir şekilde takip ederek, finansal varlıkları ile yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla ve borçlanma imkânlarının sürekliliğini sağlayarak likidite riskini yönetmektedir.

## **Piyasa riski (Finansal)**

Piyasa riski; Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, döviz kurlarında, faiz oranlarında ya da menkul kıymet piyasalarında işlem gören finansal araçların fiyatlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan meydana gelen öngörülemez değişiklikler nedeniyle olumsuz etkilenmesi ve Şirket gelirlerinin ya da sahip olduğu finansal varlıkların değerinin değişmesi riskidir. Şirket düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

### **a) Faiz riski (Finansal)**

Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla yönetmektedir.

### **b) Kur riski (Finansal)**

Şirket, açık pozisyon taşımamayı temel bir politika olarak benimsemiştir. Spekülatif amaçlı finansal faaliyette bulunmamakta ve döviz pozisyonu taşınmamaktadır. Sabit faizli TL kredi portföyünü; TL krediler ve TL menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Şirket bu sayede kur riskinden korunmaktadır.

## **Bölüm 7**

### **Diğer hususlar**

Faaliyet yılı dönem sonu bilanço tarihinin sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan önemli bir olay ve/veya hususa ilişkin bir açıklama bulunmamaktadır.

## **Bölüm 8**

Yönetim Kurulu Faaliyet ve Bağlı Şirket Raporu

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu;

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin

# Koç Fiat Kredi

ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2023 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 13.02.2024 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

## **Bölüm 9**

### **Sonuc**

Şirket'in 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemine ait, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan konsolide finansal tabloları, konsolide özet mali tabloları, dipnotları ile birlikte Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, ekte yer almaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 222.137 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, otomotiv satışlarının artmasıyla, finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payının arttırmasıyla ve yeni teknoloji yatırımlarından sağlanacak operasyonel verimlilik artışıyla gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Başkan  
CENGİZ EROLDU

Başkan Vekili  
POLAT ŞEN

Üye  
AHMET TAŞANGİL

Üye  
FABRIZIO RENZI

Üye  
FİDAN SEVİLMİŞ

